

REGOLAMENTO EVENTO “BUDDY & SELLY” – CA’ MESTRE

Iniziativa commerciale congiunta tra:

Buddy & Selly GmbH e Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano

1. ORGANIZZATORI E COLLABORAZIONE

L’evento è realizzato in collaborazione tra:

- **Buddy & Selly GmbH**, incaricata della valutazione degli articoli e della stipula del contratto di compravendita con il cliente;
- **Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano**, proprietaria del Centro Commerciale Ca’ Mestre ed emittente dei buoni acquisto digitali utilizzati come corrispettivo.

A seguito della compravendita, **Buddy & Selly GmbH emette per conto di Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano** i buoni acquisto digitali destinati al cliente.

2. PARTECIPAZIONE E PRENOTAZIONE

La partecipazione è gratuita previa prenotazione tramite il portale dedicato.

La prenotazione si considera valida solo dopo la conferma via email.

Gli appuntamenti si svolgeranno presso il **temporary shop al piano terra di Ca’ Mestre dal 10 al 14 Dicembre 2025**.

Gli slot sono limitati e possono essere modificati o annullati per esigenze organizzative da Buddy & Selly GmbH o da Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano.

3. ARTICOLI ACCETTATI

Buddy & Selly GmbH accetta esclusivamente articoli appartenenti ai brand indicati nella lista ufficiale su:

👉 <https://www.camestre.it/evento/buddyandselly/>

Requisiti:

- articoli autentici (responsabilità del cliente),
- in buone condizioni,
- puliti,
- completi di accessori originali.

Buddy & Selly GmbH può rifiutare articoli non conformi.

4. DURATA DELLA SESSIONE

- Fino a 20 articoli → 20 minuti
- 21–30 articoli → 30 minuti
- 31–40 articoli → 45 minuti
- 41–50 articoli → 60 minuti

Oltre 50 articoli → nuova sessione o seconda prenotazione.

5. VALUTAZIONE E PROPOSTA DI ACQUISTO

Il personale di Buddy & Selly GmbH valuta gli articoli e presenta una proposta economica basata su autenticità, condizioni, brand e mercato.

Il cliente può accettare o rifiutare anche in modo parziale.

6. CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

In caso di accettazione, il cliente firma un **contratto di compravendita esclusivamente con Buddy & Selly GmbH**.

Il valore pattuito costituisce la base per l'emissione dei buoni acquisto digitali per conto di Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano.

7. EMISSIONE DEI BUONI ACQUISTO DIGITALI

A contratto firmato, **Buddy & Selly GmbH emette per conto di Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano** i buoni acquisto digitali pari al valore concordato.

7.1 Taglio minimo e suddivisione

- Taglio minimo **€50**.
- I buoni possono essere suddivisi in tagli da €50 o multipli, secondo preferenza del cliente.

Esempi (€500):

- 10×50€
 - 5×100€
 - combinazioni miste (sempre ≥ 50€ ciascuno).
-

8. INVIO E CONFERMA OBBLIGATORIA DEI BUONI

I buoni vengono inviati all'indirizzo email comunicato dal cliente.

8.1 Conferma obbligatoria

Il cliente riceverà:

1. una email contenente i buoni digitali concordati in precedenza;
2. un link da cliccare per **confermare la corretta ricezione**.

La conferma costituisce **prova della consegna**.

8.2 Limitazioni di responsabilità

Una volta inviati all'indirizzo email indicato, Buddy & Selly GmbH e Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano sono **sollevate da ogni responsabilità** per:

- mancata visualizzazione dei buoni;
- perdita dei buoni
- problemi del provider email;
- casella piena o disabilitata;
- indirizzo errato o incompleto;
- filtri antispam, blacklist o blocchi di sicurezza;
- mancata conferma da parte del cliente.

9. UTILIZZO DEI BUONI

I buoni:

- sono validi dal **10 Dicembre 2025 al 28 Febbraio 2026**;
- sono utilizzabili esclusivamente presso i negozi aderenti del Centro Commerciale Ca' Mestre;
- sono **cumulabili**;
- **non sono convertibili in denaro** (neppure parzialmente);
- **non danno diritto a resto**;
- **possono essere accettati esclusivamente se il valore dello scontrino è superiore al valore del singolo buono o alla somma dei buoni utilizzati**;
- non possono essere utilizzati per:
 - gift card;
 - prodotti soggetti a monopolio di Stato (tabacchi, lotterie, valori bollati).

Alla scadenza, i buoni **perdono validità senza alcuna possibilità di rimborso**.

10. RESPONSABILITÀ TECNICHE

Il Centro Commerciale Ca' Mestre e Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano non rispondono di difficoltà tecniche derivanti da:

- connessione internet;
 - provider email;
 - caselle piene o disabilitate;
 - filtri antispam o blacklist;
 - errori nella compilazione dei dati da parte del cliente.
-

11. ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO

Per assistenza tecnica relativa a prenotazioni, ricezione o utilizzo dei buoni, il cliente può contattare:

 marketing@camestre.it

Le richieste verranno gestite nei normali orari lavorativi ed evase entro **24 ore lavorative**.

Per una gestione più rapida, il cliente è pregato di indicare **il nome e il cognome utilizzati durante la fase di emissione dei coupon**.

12. PRIVACY

I dati personali sono trattati nel rispetto del GDPR da:

- **Buddy & Selly GmbH** per le attività di valutazione e compravendita;
- **Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano** per l'emissione e la gestione dei buoni.

Informativa completa su:

<https://www.camestre.it/privacy-policy/>

13. RESPONSABILITÀ SUGLI ARTICOLI

Buddy & Selly GmbH e Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano non rispondono dello smarrimento, furto o danneggiamento degli articoli portati dai clienti.

La custodia resta responsabilità del cliente fino alla firma del contratto.

14. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il cliente dichiara di:

- essere maggiorenne;
 - essere proprietario degli articoli consegnati;
 - garantirne autenticità e provenienza lecita;
 - fornire dati corretti e veritieri.
-

15. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano può modificare il presente regolamento in qualsiasi momento.

Le modifiche rilevanti saranno comunicate ai partecipanti registrati.

16. FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie relative all'iniziativa, il foro competente è quello della sede di **Commerz Real Investmentgesellschaft mbH – Filiale di Milano**, salvo diversa tutela prevista dal Codice del Consumo.